GUÍA PRÁCTICA DEL USUARIO PARA LA CHIMENEA ELÉCTRICA DE ESQUINA MONTADA EN LA PARED

Número de serie _____

Número de modelo _____

Número de catálogo _____

Control de calidad por:

Estimado cliente:

Nos complace saber que ha elegido una chimenea eléctrica fabricada por Dimplex North America Ltd.

7206640100REV07

ÍNDICE

PÁGINA 1	**Instrucciones importantes**
PÁGINA 2	**Información sobre el modelo y el número de serie**
PÁGINA 3	**Instalación de la chimenea eléctrica de esquina montada en la pared**
PÁGINA 11	**Funcionamiento**
PÁGINA 13	**Control remoto**
PÁGINA 14	**Mantenimiento**
PÁGINA 16	**Garantía**

GUÍA DE CONSULTA RÁPIDA PARA LA CHIMENEA ELÉCTRICA DE ESQUINA MONTADA EN LA PARED

1. **Antes de usar por primera vez la chimenea, compruebe lo siguiente:**
   - **¿Están encendidos los disyuntores correspondientes al tomacorriente que usa el aparato?**
   - **¿Están flojas las bombillas de la chimenea? (Para comprobarlo, siga las instrucciones de cambio de las bombillas en la sección de mantenimiento de este manual.)**

2. **El elemento calefactor de la chimenea puede emitir un ligero olor, no nocivo, cuando se use por primera vez. Este olor es normal y está causado por el calentamiento inicial de las piezas internas del calefactor.**

3. **La información acerca del modelo correspondiente a la chimenea se puede encontrar en la chapa de características, ubicada dentro del aparato, en la esquina superior izquierda, encima del espejo.**

4. **Si tiene alguna pregunta o duda respecto del funcionamiento de su chimenea, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Dimplex en el 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539).**

INSTRUCCIONES IMPORTANTES
POR FAVOR, CONSERVE ESTA GUÍA DEL USUARIO PARA POSTERIOR CONSULTA

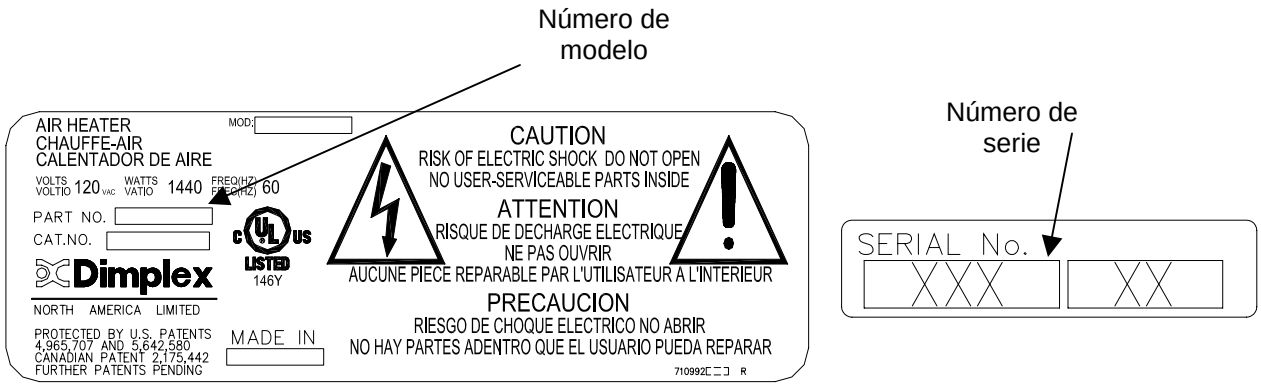
Cuando se usen aparatos eléctricos, deben respetarse una serie de precauciones básicas a fin de aminorar el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones personales.

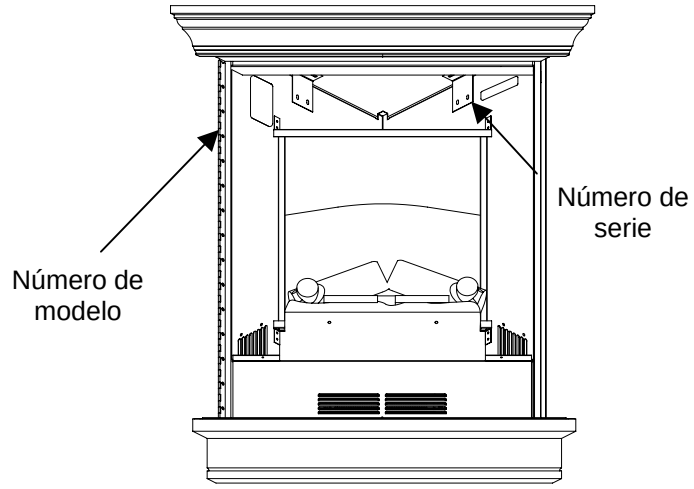
1. Lea todas las instrucciones antes de usar la chimenea eléctrica de esquina montada en la pared.
2. La chimenea se pone caliente al usarla. Para evitar quemaduras, no toque las superficies calientes con la piel desnuda. El material situado alrededor de la salida de aire de la chimenea se calienta durante su funcionamiento. Mantenga los materiales combustibles, como el mobiliario, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas alejados al menos 3 pies (0,9 m) de la parte delantera del aparato.
3. Hay que extremar la precaución cuando se use cualquier chimenea cerca de los niños o inválidos o bien sean ellos quienes la manejen, y siempre que se deje el aparato en funcionamiento y sin vigilancia.
4. Desenchufe siempre la chimenea eléctrica cuando no se esté usando.
5. No haga funcionar con un cable o enchufe dañado, ni si el calentador funciona mal ni si la chimenea eléctrica montada en la pared se ha caído o presenta cualquier daño. Devuelva la chimenea a un servicio de asistencia técnica autorizado para su examen, regulación eléctrica o mecánica, o reparación.
6. No use afuera.
7. La chimenea eléctrica de esquina montada en la pared no se ha diseñado para uso en baños, zonas de lavado y recintos similares. No coloque la chimenea en sitios donde pueda caer en una bañera o en cualquier otro recipiente de agua.
8. No coloque el cable por debajo de las alfombras. No cubra el cable con esteras, alfombrillas o artículos similares. Sitúe el cable alejado de las zonas de paso y en donde no ocasione tropiezos.
9. Para desconectar el aparato, apague los mandos y, luego, retire el enchufe del tomacorriente.
10. No introduzca ni deje que entren objetos extraños en los orificios de ventilación o escape, ya que ello puede provocar una descarga eléctrica o un incendio, o bien deteriorar la chimenea.
11. Para evitar cualquier posible incendio, no bloquee la entrada ni la salida de aire bajo ningún concepto. No utilice el aparato en superficies blandas, como en una cama, en la que puedan bloquearse las aberturas.
12. Todas las chimeneas eléctricas tienen dentro piezas calientes o que provocan chispas o arcos eléctricos. No las use en zonas en las que se emplee o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables, o donde el aparato quede expuesto a vapores inflamables.
13. No modifique la chimenea eléctrica de esquina montada en la pared. Úsela tal como se describe en el presente manual. Cualquier otro uso que no haya sido recomendado por el fabricante puede causar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones a las personas.
14. Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, este aparato cuenta con una clavija polarizada (una de las patas es más ancha que la otra). Esta clavija entra sólo de una manera en el tomacorriente polarizado. Si la clavija no entra bien en el tomacorriente, colóquela al revés. Si aun así no encaja bien, llame a un electricista calificado para que le instale el tomacorriente adecuado. De ninguna manera altere la clavija. Evite el uso de extensiones, ya que éstas pueden sobrecalentarse y provocar un riesgo de incendio.
15. Ne pas brûler de bois ni d’autres matériaux dans ce foyer électrique.
16. Ne pas heurter la vitre frontale du foyer.
17. Toujours faire appel à un électricien certifié pour l'installation de nouveaux circuits ou de nouvelles prises de courant.
18. Toujours se servir de prises correctement mises à la terre, polarisées et protégées.
19. Fermer toute source d'alimentation électrique de l’appareil avant de le nettoyer, de le réparer ou de le déplacer.
20. Lors du transport ou de l'entreposage de l’appareil, le conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et le ranger pour éviter qu'il ne s'endommage.

NOTA: Procedimientos y técnicas que se consideran lo bastante importantes como para resaltarlos.
PRECAUCIÓN: Procedimientos y técnicas que, si no se respetan escrupulosamente, dañarán al equipo.
ADVERTENCIA: Procedimientos y técnicas que, si no se respetan escrupulosamente, expondrán el usuario a riesgo de incendio, de lesiones graves, de enfermedad o de muerte.

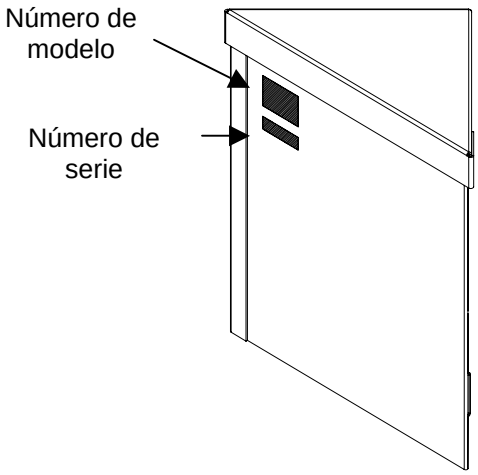
INFORMACIÓN SOBRE EL MODELO Y EL NÚMERO DE SERIE

Si tiene alguna pregunta que hacer sobre nuestros productos, tenga a mano el modelo y número de serie del producto cuando llame al servicio de atención al cliente de Dimplex. Para localizar las etiquetas con el modelo y número de serie siga leyendo a continuación. Anote el número de modelo, número de serie y número de catálogo en la tapa delantera de este manual para tenerlos a mano en cualquier consulta futura.





Cámara de combustión de la chimenea



Embalaje

NOTA
Hace falta un circuito de 120V y 15A. Es preferible disponer de un circuito exclusivo, pero no resulta esencial en todos los casos. Hará falta un circuito exclusivo si, después de la instalación, el disyuntor salta o se funden los fusibles con cierta frecuencia al poner en marcha la chimenea. El enchufar otros aparatos en el mismo circuito puede superar la corriente nominal del disyuntor.

ADVERTENCIA
El hecho de colocar objetos pesados encima de esta chimenea puede ocasionar daños o heridas.
Peso máximo aconsejado para los objetos colocados encima del aparato: 11 kg.
No utilice la chimenea a modo de asiento o de escalón.

ADVERTENCIA
Asegúrese de que al montar el cable de alimentación no queda atrapado ni apoyado contra aristas vivas y cerciórese de que el cable está bien guardado o sujeto para evitar tropiezos o enganchones y reducir así el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones. El cableado eléctrico del tomacorrientes debe cumplir con las ordenanzas de construcción municipales y con la demás reglamentación aplicable a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones. No intente cablear usted mismo los nuevos tomacorrientes o circuitos. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, acuda siempre a un electricista homologado.

ADVERTENCIA
El soporte de pared incluido con el aparato está concebido para ser utilizado únicamente con las chimeneas de esquina montadas en la pared de Dimplex. El uso impropio del aparato o su utilización a fines distintas de las previstas puede ocasionar daños o heridas.

INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA ELÉCTRICA DE ESQUINA MONTADA EN LA PARED

ADVERTENCIA
El utilizador que no siga las instrucciones siguientes para instalar la chimenea de esquina se arriesga a dañar el material y se expone a peligros de incendio, herida grave, enfermedad o muerte.

ADVERTENCIA
La chimenea eléctrica de esquina montada en la pared debe instalarse de modo que cada soporte de pared quede fijado a por lo menos un montante de pared.

HERRAMIENTAS
Taladradora, broca de 6 mm, destornillador Phillips, transportador de ángulos, localizador de montantes.

NOTA
Para una instalación óptima, la chimenea de esquina montada en la pared debe instalarse con un ángulo de 90 º (± 3 º). Utilice las arandelas que se incluyen si la esquina no se conforma a estas especificaciones.

1. Elija la esquina deseada, cerca de un tomacorrientes. (El cordón de alimentación mide cerca de 1,5 m.)
2. Antes de instalar el aparato, asegúrese de que la parte delantera esté a 0,9 m como mínimo de todo material combustible, como muebles, almohadas, ropa de cama, papel, ropa y cortinas.
3. Instale el aparato en la esquina **(no se aplica a los modelos EWMSC-W y EWMSC-ESP)** de modo que la base quede situada a una distancia mínima de 38 cm (1,27 m para el soporte) y máxima de 45,7 cm del suelo (1,35 m para el soporte). (FIGURAS 1 Y 2)
4. Para instalar el aparato **(no se aplica a los modelos EWMSC-W y EWMSC-ESP)** de modo que el enchufe quede camuflado, fijar el soporte a una distancia de 76 à 83 cm de la parte superior del enchufe. (FIGURA 3)

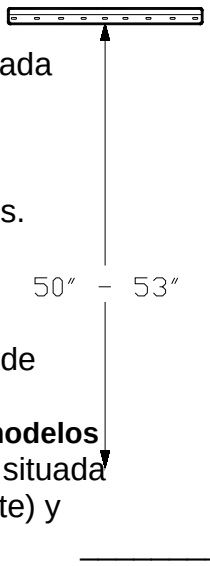


Figura 1

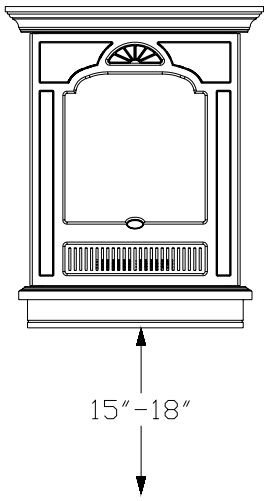


Figura 2

5. Utilizar un localizador de montantes para determinar dónde se encuentran los montantes de la pared en la esquina elegida.
6. Marcar el emplazamiento de los montantes en la pared.
7. Colocar los soportes en la pared y alinearlos con las marcas determinando el emplazamiento de los montantes.

NOTA

Asegúrese de que cada soporte quede fijado a por lo menos un montante de pared.

NOTA

Si fija el soporte a un solo montante de pared, utilice uno de los orificios del centro del soporte (FIGURA 6).

NOTA

Si fija el soporte en dos montantes de pared, utilice los orificios situados en los extremos del soporte (FIGURA 7).

8. Elija la marca del centro y coloque un nivel sobre el soporte de pared.
9. Desplace ligeramente el soporte de modo que la burbuja del nivel quede centrada entre las dos líneas negras.
10. Marque el emplazamiento de los otros dos tornillos del ensamblaje, asegurándose de que el soporte esté de nivel.
11. Taladre orificios de 6 mm en los emplazamientos marcados en la pared, donde los tacos deben colocarse. (FIGURA 4)

NOTA

No taladre agujeros de 6 mm en la pared en los sitios donde los montantes han sido localizados.

12. Inserte un taco de plástico en cada orificio de 6 mm.
13. Inserte los tornillos en el soporte de pared y atorníllelos parcialmente en los tacos. (FIGURA 5)
14. Instale los demás tornillos requeridos en los montantes de la pared.
15. Repita las etapas 8 a 14 para el segundo soporte.

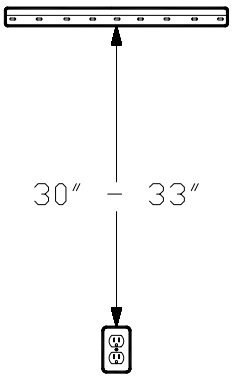


Figura 3

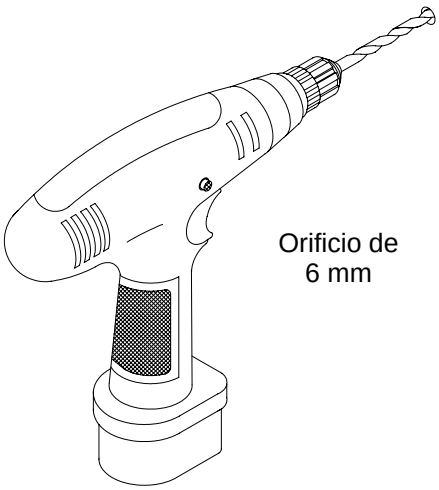


Figura 4

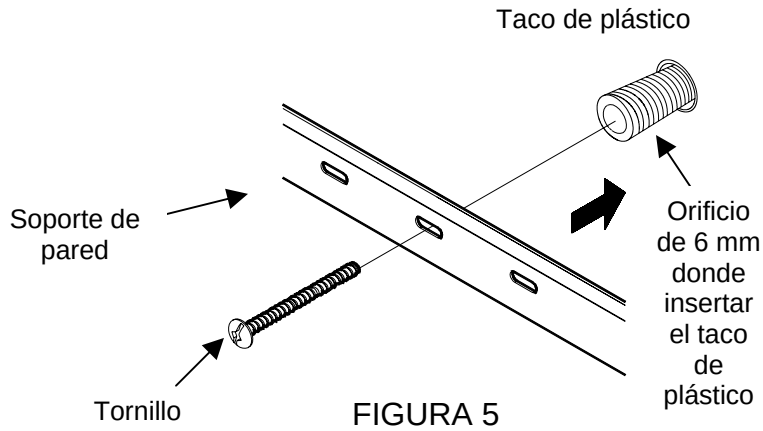


FIGURA 5

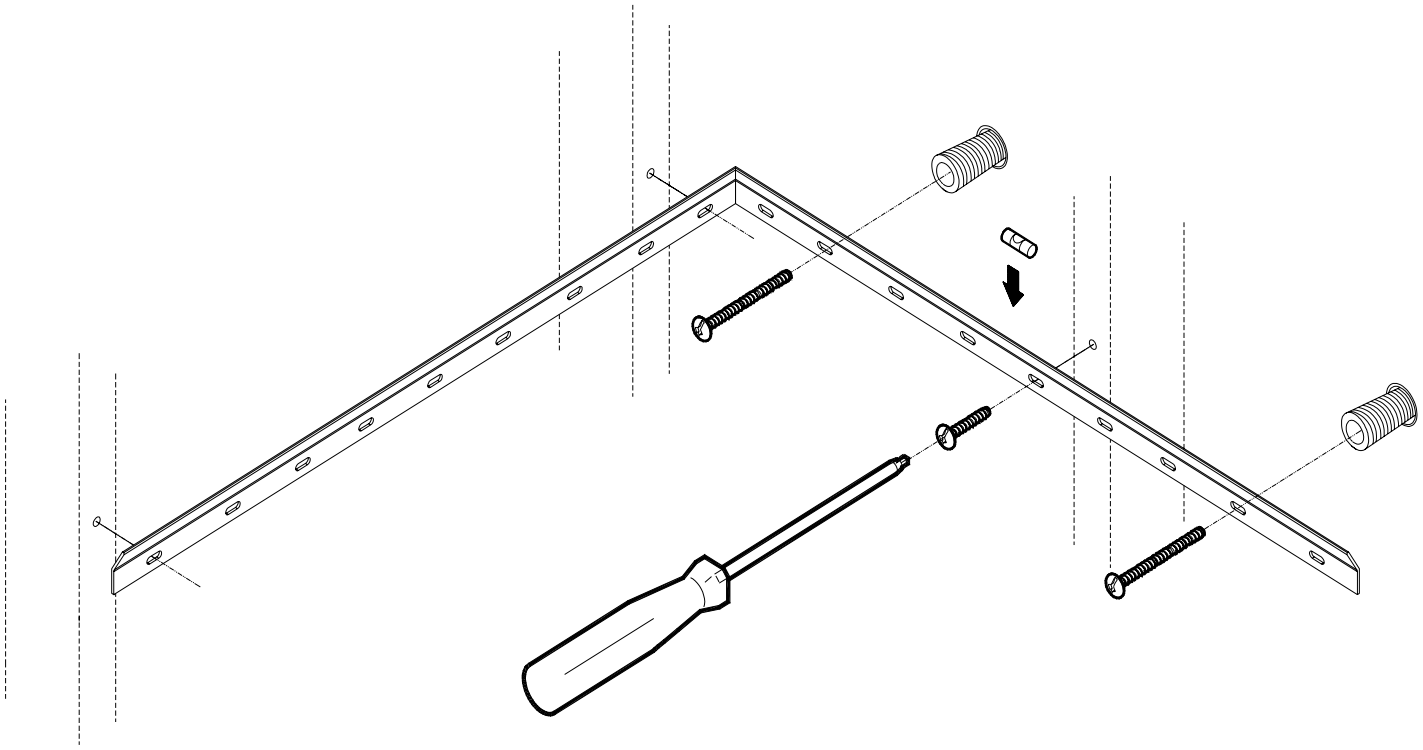


FIGURA 6

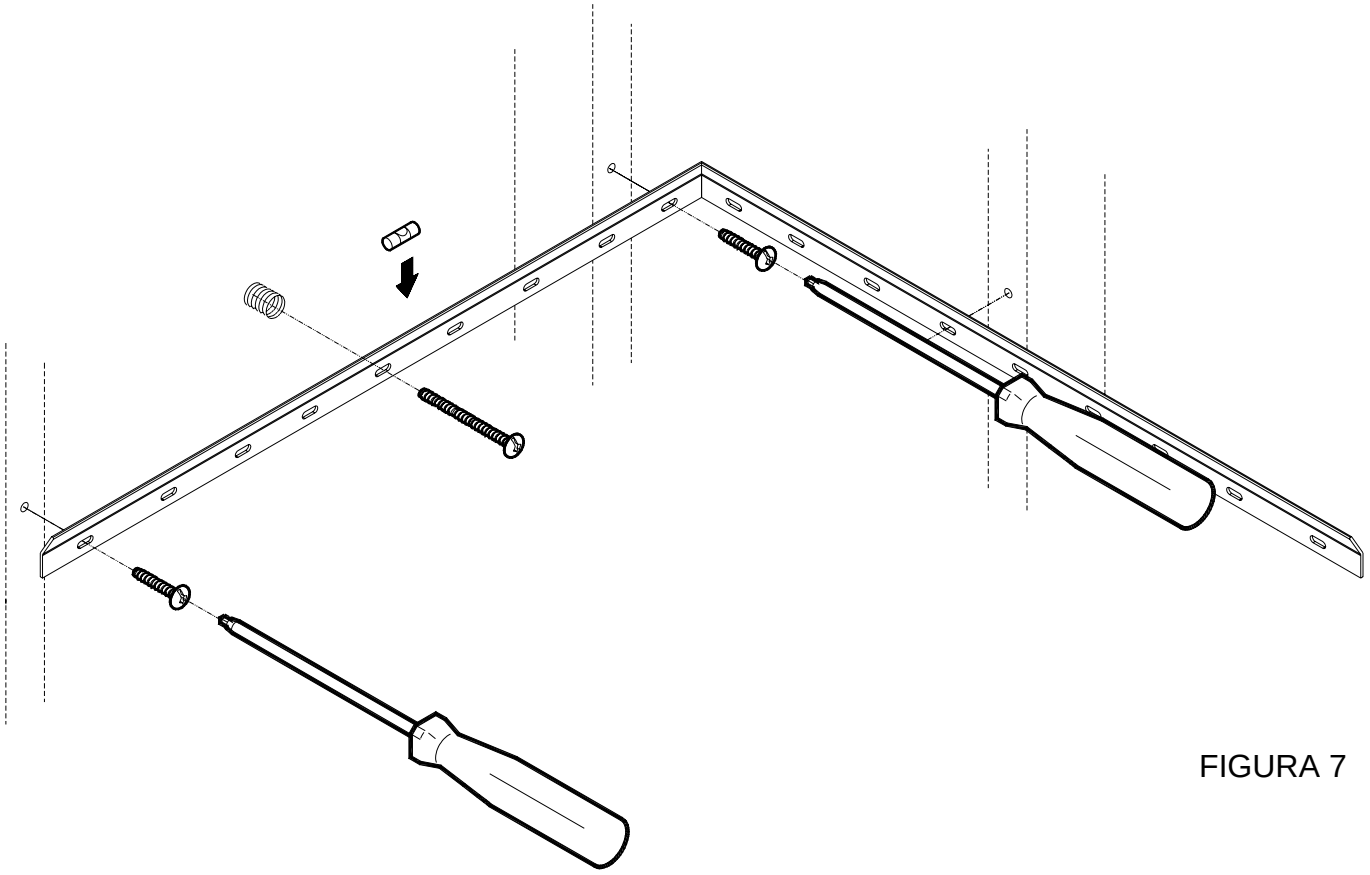


FIGURA 7

INSTALACIÓN DEL APARATO

NOTA
Instale el aparato como lo muestra la ilustración de modo que los rebordes de metal queden encajados en los dos soportes de pared.

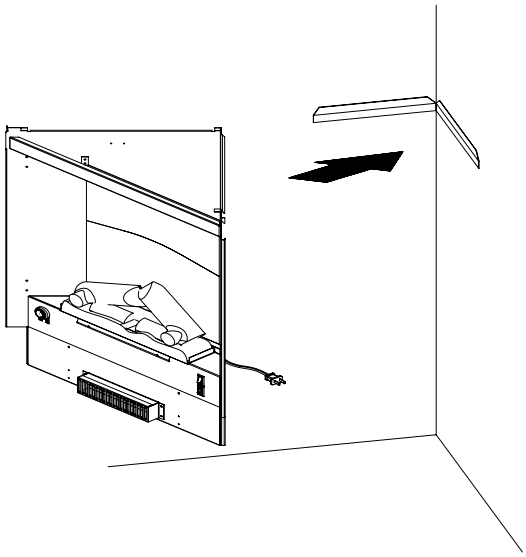


FIGURA 8

FIJACIÓN DE LA TABLA DE ADORNO SUPERIOR A LA CHIMENEA EWMC-CC-SS

NOTA
Fije la tabla decorativa superior a la unidad después de haber instalado el aparato en la pared.

1. Fije los soportes en la tabla superior.

NOTA
Atornille sólo parcialmente los soportes de la tabla superior para así poder ajustarlos con los orificios de fijación localizados detrás de la tabla.

2. Coloque la tabla decorativa superior encima del aparato.
3. Alinee los soportes de la tabla superior con los orificios de fijación ubicados detrás de la chimenea.

NOTA

4. Atornille sólo parcialmente los soportes de la tabla superior para poder alinearla con los orificios de fijación.
5. Atornille los 4 tornillos que faltan en la tabla superior decorativa.
6. Una vez que la tabla superior esté bien ubicada, apretar bien todos los tornillos de la tabla superior de adorno.

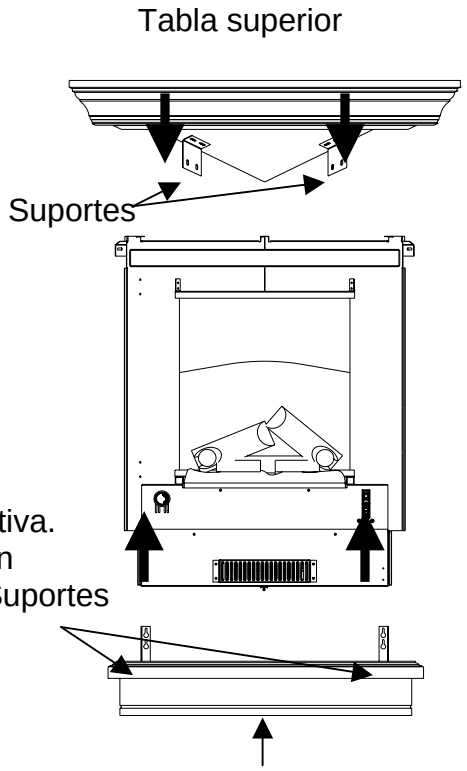


FIGURA 9

FIJACIÓN DE LA TABLA DE ADORNO INFERIOR AL APARATO

NOTA
Fije la tabla decorativa inferior después de haber instalado el aparato en la pared.

1. Fije los soportes izquierdo y derecho en el ensamblaje de la tabla decorativa inferior.
2. Atornille parcialmente 4 tornillos en la base del aparato.
3. Coloque los agujeros con rendija de los soportes encima de los tornillos y apriete la tabla inferior.
4. Alinee la tabla inferior con la parte inferior de la chimenea.

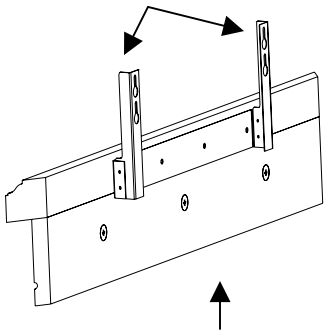


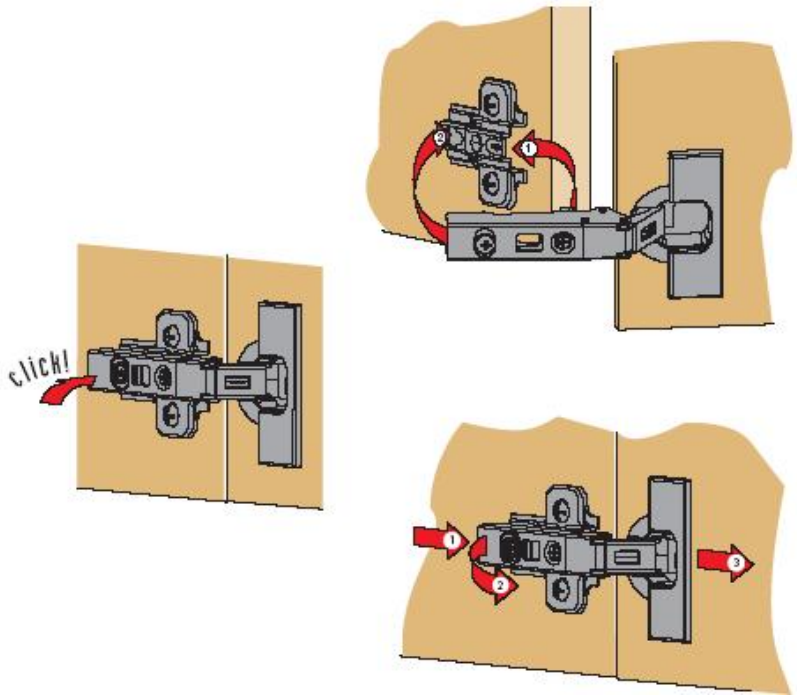
FIGURA 10

NOTA
Las instrucciones relativas al manto (modelos EWMSC-W y EWMSC-ESP) se incluyen con el manto.

PARA FIJAR LA PUERTA DELANTERA A LA CHIMENEA

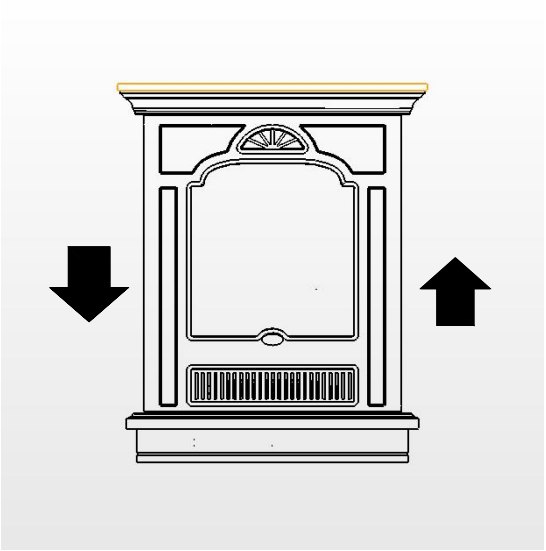
Localice las dos bisagras de puerta y fíjelas en la parte trasera de la puerta. La pieza con forma de copa se inserta en la gran abertura circular en la parte trasera de la puerta. Coloque las dos bisagras tal como lo indica la figura siguiente, y fije los dos tornillos de fijación.

Levante la puerta, y colóquela delante de la chimenea. Haga deslizar la bisagra frente a la placa de fijación (vea la ilustración siguiente, primer paso). Gire la bisagra, ejerciendo una ligera presión con los dedos para ensartar el brazo articulado en la placa de fijación (pase 2). Para soltar la bisagra, presione el botón ubicado en su extremo, y haga girar la bisagra hacia fuera.



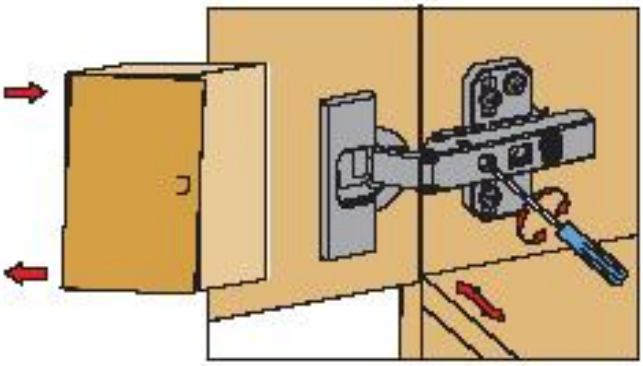
AJUSTE DE LA PUERTA DELANTERA EN POSICIÓN CERRADA

Una vez instalada la puerta delantera, puede que la parte superior de la puerta no quede nivelada, ni paralela al borde superior. Se puede ajustar la puerta haciéndola girar (vea la ilustración siguiente) según se requiere; para ello, gire los tornillos de ajuste de las bisagras.

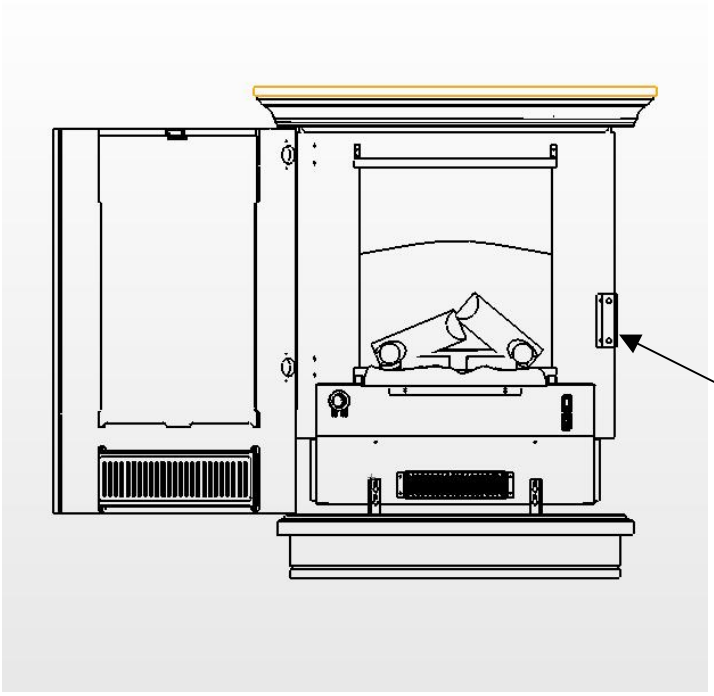


Estas dos superficies deben quedar paralelas (parte superior de la puerta y parte inferior de la repisa).

Para ajustar las bisagras, consulte la ilustración siguiente.

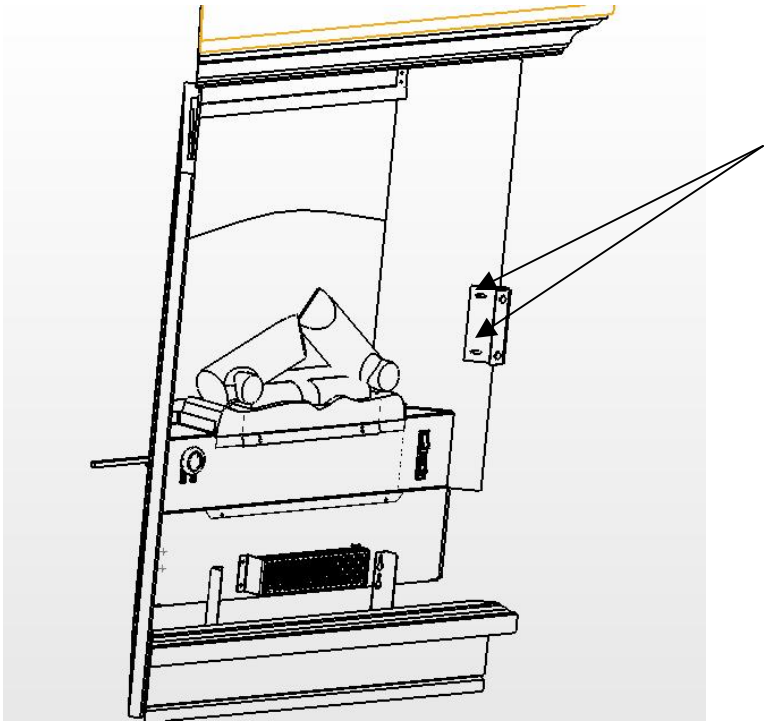


Para asegurarse de que la parte delantera de la puerta queda a un ángulo de 45^{o} de ambas paredes, debe ajustar el tope de puerta, tal como se indica en la siguiente ilustración.



Tope de puerta

Afloje los dos tornillos como lo indica la ilustración siguiente, y ajuste la posición del tope de la puerta para colocar la puerta delantera en posición de descanso. La parte delantera de la puerta debería quedar paralela a la superficie de las tablas inferior y superior.



Afloje estos dos tornillos para ajustar el tope de la puerta.

FIJACIÓN DEL CORDÓN DE ALIMENTACIÓN (VISTA TRASERA)

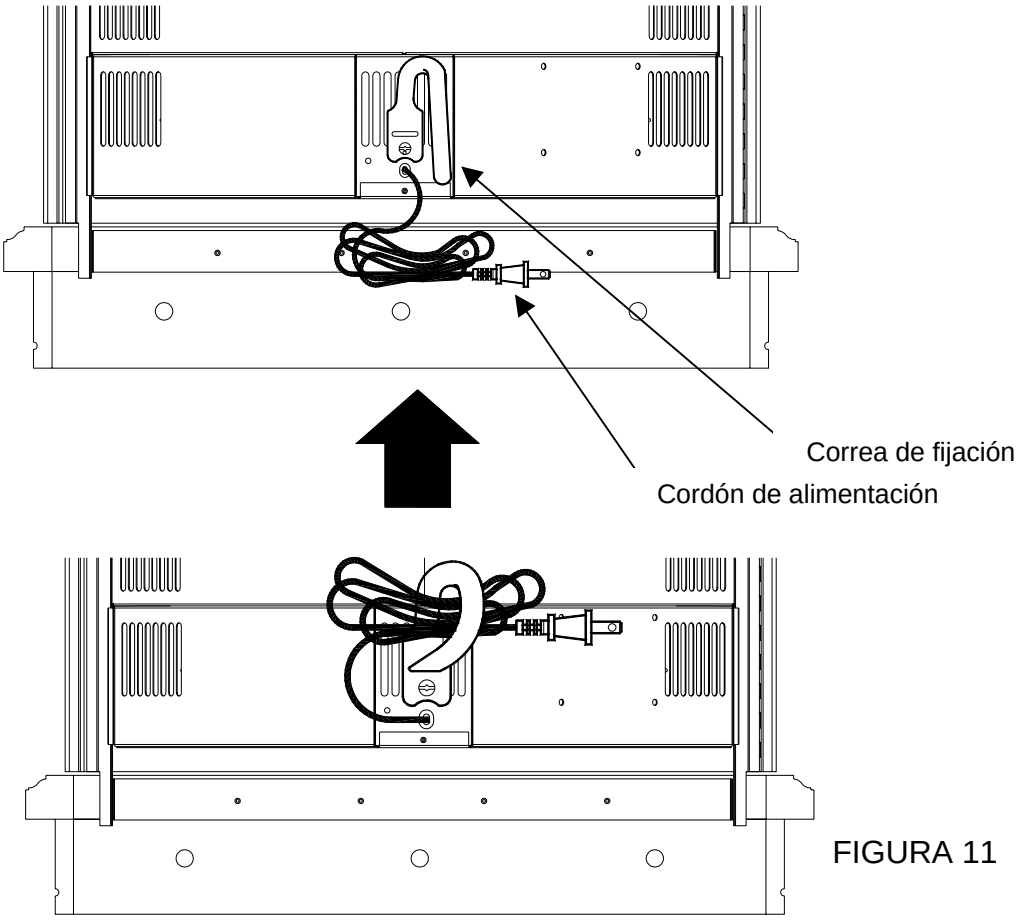
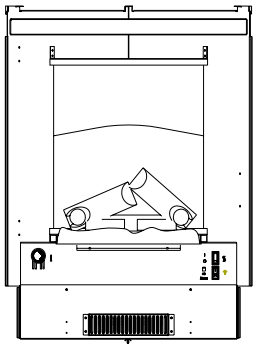


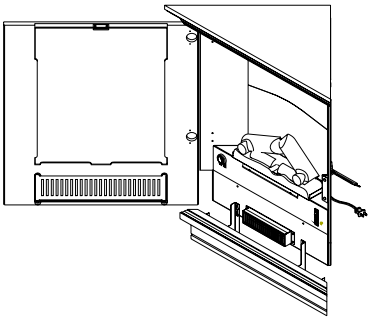
FIGURA 11

FUNCIONAMIENTO – EWMC-CC-SS, EWMSC-W, EWMSC-ESP, DCWMC

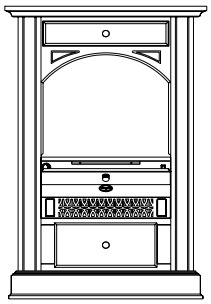
Los mandos se encuentran en la parte inferior de la puerta de la chimenea eléctrica de esquina montada en la pared, es la parte interna (FIGURA 12).



DCWMC



EWMC-CC-SS



EWMSC-W
EWMSC-ESP

A. INTERUPTOR PRINCIPAL DE ALIMENTACIÓN

El interruptor tiene dos posiciones de funcionamiento que se indican como y « **Manual** ».
La posición « **Manual** » permite activar el modo manual y desactivar el control remoto que se incluye con la chimenea.

La posición permite hacer funcionar el aparato utilizando el control remoto incluido.

Cuando el modo está activado, el aparato funciona con las teclas de marcha/paro (*On/Off*) del control remoto.

Para apagar el aparato, colocar el interruptor en la posición central.

B. INTERRUPTOR DEL CALENTADOR

El interruptor del calentador « *Heat On/Off* » controla el ventilador y la calefacción. Cuando está en posición MARCHA (*ON*), el calentador funciona según el reglaje del termostato.

C. CONTROL DEL TERMOSTATO

Para regular la temperatura ambiente, gire completamente el botón de mando del termostato en sentido horario; el calentador estará activado. Una vez alcanzada la temperatura deseada, girar el botón del termostato en sentido antihorario hasta escuchar un “clic”. Para mantener esta temperatura ambiente, deje el botón en esta posición. Para aumentar la temperatura, girar de nuevo el botón del termostato en sentido horario, hasta oír el “clic”. El calentador estará funcionando.

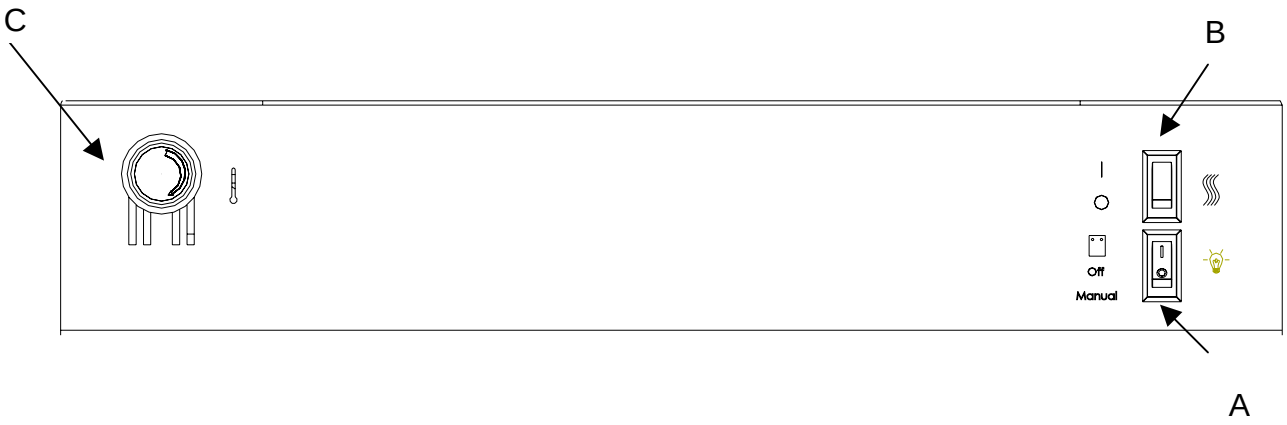


FIGURA 12

REAJUSTE DEL MANDO DE CORTE DE LA TEMPERATURA

En el caso de que el calentador caliente de más, un mando automático apagará el calentador y no entrará de nuevo si no se rearma. Para rearmar el mando de corte de la temperatura hay que desenchufar el aparato, esperar 5 minutos y volver a enchufarlo.

PRECAUCIÓN

Si tiene que rearmar continuamente el calentador, desenchufe el aparato y llame al servicio técnico de Dimplex al número 1-888-DIMPLEX (1-800-346-7539) y pulse 4 para solicitar asistencia técnica.

NOTA

El elemento calefactor de la chimenea puede emitir un ligero olor, no nocivo, cuando se use por primera vez. Este olor es normal y está causado por el calentamiento inicial de las piezas internas del calefactor. Esta situación no volverá a producirse en las siguientes utilizaciones.

CONTROL REMOTO

Un control remoto para marcha/paro (*ON/OFF*) está provisto con la chimenea.
Nota: Asegúrese de que el interruptor de 3 posiciones de la chimenea esté en modo "control remoto" (*Remote Control*posición superior).
Pulse en MARCHA (*ON*) para encender la chimenea y en PARO (*OFF*) para apagarla.
PARA CAMBIAR LA PILA
Para cambiar la pila, haga deslizar la tapa del compartimiento de la pila del control remoto portátil. Instale en el sentido adecuado una pila de 12 voltios (A23) en el soporte de la pila. Volver a colocar la tapa del compartimiento de la pila.

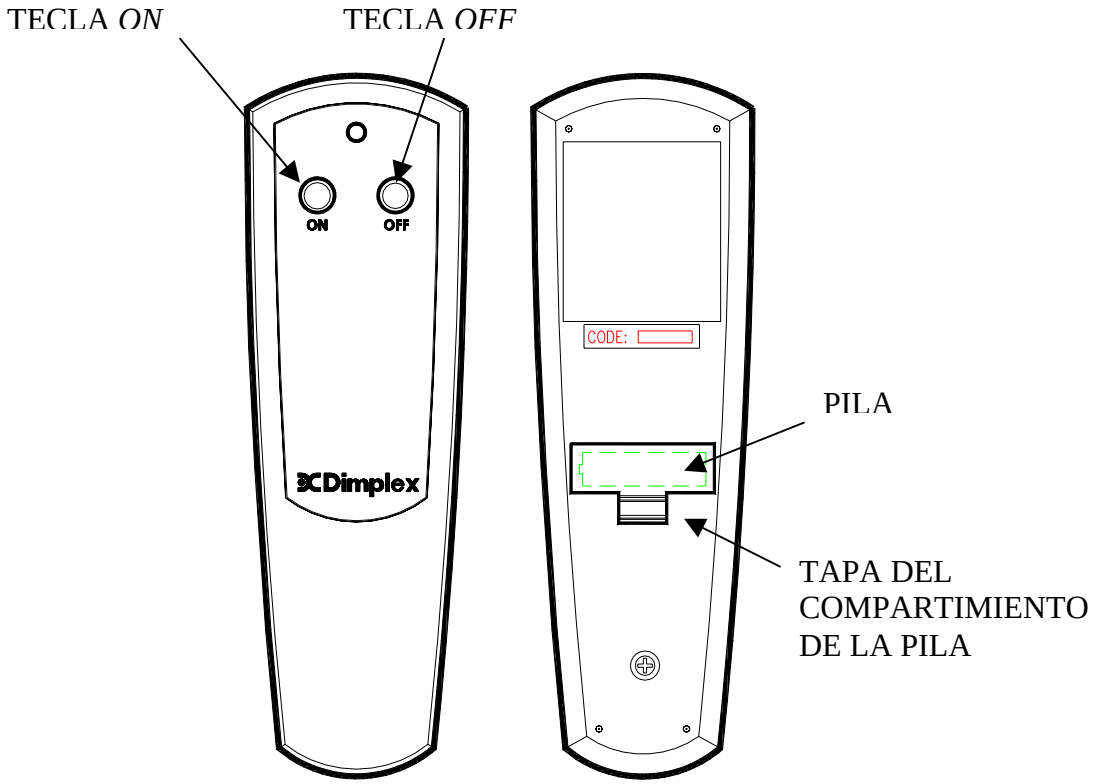


FIGURA 13

MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA
Desconecte la corriente antes de intentar cualquier labor de mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.

CAMBIO DE LAS BOMBILLAS
Deje que transcurran 5 minutos para dar tiempo a que se enfríen las bombillas antes de tocarlas; así evitará el que se pueda quemar por accidente.
Hay que cambiar las bombillas cuando observe una parte oscura en la llama o cuando desaparezcan la claridad y detalles de la parte exterior del tronco. Hay dos bombillas debajo del juego de leños, encargadas de generar las llamas y las brasas.

HERRAMIENTA REQUERIDA
Destornillador Phillips

CONSEJOS ÚTILES
Es buena idea cambiar todas las bombillas de una vez si es que están todas al final de su vida. El cambio en grupo reducirá el número de veces que tendrá que abrir la chimenea para cambiar las bombillas.

CARACTERÍSTICAS DE LAS BOMBILLAS
Dos (2) bombillas transparentes de 60W, de tipo candelabro, con casquillo pequeño E-12.

PARA REEMPLAZAR LAS BOMBILLAS

1. Desenchufe el aparato.
2. Para el modelo EWMC-CC-SS
    a. Extraiga la puerta delantera del aparato.
    b. Quite la tabla decorativa inferior.
    c. Levante la chimenea para descolgarla de la pared. Apóyela en su lado derecho.
3. Desatornille un tornillo Phillips para retirar la puerta trasera izquierda del aparato. Aparte la puerta y el tornillo.
4. Pase la mano por esta abertura para quitar las bombillas. Desenrosque la bombilla más cercana antes de quitar la bombilla más alejada. Destornille las bombillas girando en sentido antihorario.
5. Inserte las nuevas bombillas.
6. Siga las mismas instrucciones en el orden inverso para volver a ensamblar la chimenea, y cuélguela de nuevo en la pared.
7. Volver a enchufar la chimenea eléctrica de esquina montada en la pared.

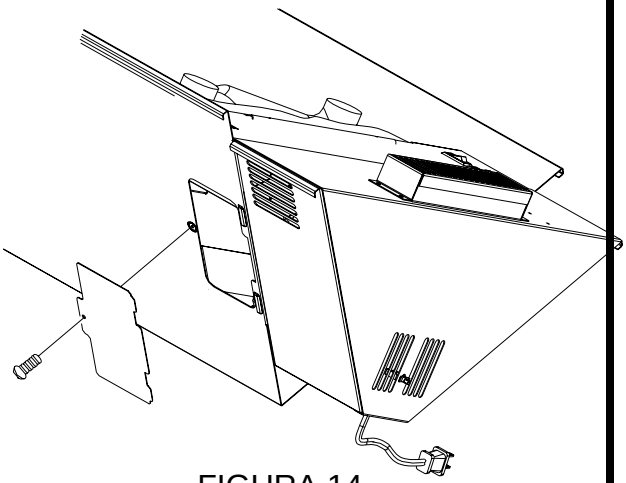


FIGURA 14

LIMPIEZA DEL CRISTAL

El cristal se limpia en fábrica durante la fase de montaje. En la expedición, instalación, manejo, etc., el cristal puede acumular partículas de polvo. Éstas pueden eliminarse desempolvando ligeramente con un trapo limpio y seco.

Para eliminar las huellas dactilares u otras marcas, debe limpiarse el cristal con un paño húmedo. Para evitar que se raye, no use limpiadores abrasivos ni rocíe líquidos en la superficie del cristal.

LIMPIEZA DE LAS SUPERFICIES DE LA CHIMENEA ELÉCTRICA DE ESQUINA MONTADA EN LA PARED

Para eliminar las huellas dactilares u otras marcas del acabado de las superficies, emplee un paño humedecido con agua conteniendo un detergente suave. Para evitar las manchas de agua, las superficies deben secarse por completo usando un trapo sin pelusa.

Para evitar que se raye la chimenea, no use limpiadores abrasivos ni rocíe líquidos en ninguna de sus superficies.

GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS

Productos cubiertos por esta garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica para los siguientes modelos de sus recientemente adquiridos aparatos Dimplex: el modelo **EWMC-CC-SS** de su chimenea eléctrica Dimplex y sus recientemente adquiridos contornos (mantos) y adornos para chimeneas Dimplex. Esta garantía limitada se aplica solamente a las compras efectuadas en cualquier provincia de Canadá (*excepto* el Territorio de Yukón, Nunavut o los Territorios del Noroeste), o en cualquiera de los 50 estados de los EE.UU., y el Distrito de Columbia (*excepto* Hawai y Alaska). Esta garantía limitada se aplica sólo al comprador original del producto y es intransferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están amparadas por esta garantía limitada y son responsabilidad exclusiva del propietario/comprador. Los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut, Territorios del Noroeste, Hawai o Alaska no están cubiertos por esta garantía limitada. Los productos adquiridos en estos estados, provincias o territorios se venden TAL CUAL, sin garantía ni condición de ningún tipo (incluyendo, sin límite alguno, cualesquiera garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad o conveniencia para un propósito particular), y el riesgo completo con respecto a la calidad y al funcionamiento de los productos recae en el comprador, quien en caso de defecto asume el costo total de todo servicio o reparación necesarios.

Qué cubre esta garantía limitada y por cuánto tiempo

Los productos, aparte de los contornos (mantos) y adornos, cubiertos por esta garantía limitada han sido probados e inspeccionados previamente a su envío; conforme a las cláusulas de esta garantía, Dimplex garantiza que dichos productos no presentarán defectos ni de materiales ni de fabricación por un periodo de 2 años a partir de la fecha de compra de tales productos.

Los contornos (mantos) y adornos Dimplex amparados por esta garantía limitada se han ensayado e inspeccionado antes de su expedición y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Dimplex garantiza que están libre de defectos de materiales y de fabricación durante un periodo de 1 año a contar desde la fecha de primera compra de dichos productos.

El periodo de garantía limitada de 2 años para otros productos, aparte de los contornos (mantos) y adornos, así como el periodo de garantía limitada de 1 año para los contornos (mantos) y adornos, también se aplica a cualesquiera garantías implícitas que puedan existir según la ley en curso. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior quizá no se aplique al comprador.

Qué no cubre esta garantía limitada

Esta garantía limitada no se aplica a productos que han sido reparados (excepto por Dimplex o sus representantes de servicio autorizado) o alterados de cualquier otro modo. Esta garantía limitada no se aplica además a defectos que resulten de uso inadecuado, abuso, accidentes, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inapropiados u operación con una fuente de energía incorrecta.

Qué debe hacer para obtener servicios conforme a esta garantía limitada

Los defectos deben reportarse al Servicio Técnico de Dimplex al 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539), o a la dirección 1367 Industrial Road, Cambridge Ontario, Canada N1R 7G8. Por favor, tenga a la mano un comprobante de venta, los números de modelo, de catálogo y de serie al llamar. El servicio de garantía limitada requiere un comprobante de venta del producto.

Qué hará Dimplex en caso de un defecto

En el caso de que un producto o pieza amparado por esta garantía limitada se demuestre que es defectuoso en materiales o en fabricación durante (i) el periodo de 2 años de garantía de los productos diferentes de los contornos (mantos) y adornos de la chimenea, y (ii) el periodo de garantía limitada de 1 año para los contornos (mantos) y adornos, usted tendrá los siguientes derechos:

- A discreción exclusiva de Dimplex, Dimplex reparará o remplazará la parte o el producto defectuoso sin cargo. Si Dimplex es incapaz de reparar o remplazar tal producto o parte, o si la reparación o el reemplazo no es comercialmente factible o no puede efectuarse oportunamente, en lugar de la reparación o el reemplazo Dimplex puede elegir reintegrar al comprador el precio de compra de dicho producto o de dicha parte.
- El servicio de garantía limitada será realizado sólo por negociantes o agentes del servicio de Dimplex autorizados a proporcionar servicios de garantía limitada.

- **Para los productos (aparte de los contornos (mantos) y adornos)**, esta garantía limitada de 2 años da derecho al comprador a servicios de garantía *in situ* o a domicilio. Conforme a esto, Dimplex será responsable de todo trabajo y transporte asociados con la reparación o el reemplazo del producto o la parte excepto en los siguientes casos: (i) cargos que pueden exigirse por costos de viaje originados al desplazarse al sitio del comprador, donde se localiza el producto, si dicho sitio se encuentra más allá de 30 millas (48 km) del almacén de servicio más cercano del negociante o agente de servicio de Dimplex; y (ii) el comprador es el exclusivo responsable de facilitar acceso a todas las piezas mantenibles del producto.

- **Para los contornos (mantos) y adornos**, esta garantía limitada de 1 año no da derecho al comprador a servicios de garantía *in situ* o a domicilio. El comprador es responsable de retirar y transportar los contornos (mantos) y los adornos (y cualquier otro producto o parte remplazado o reparado) hacia y desde la sede del concesionario o técnico autorizado. Pueden efectuarse servicios *in situ* o a domicilio para contornos (mantos) y adornos a petición específica y a expensas del comprador, a los precios corrientes que en ese momento Dimplex cobre por dichos servicios. Dimplex no será responsable por (y esta garantía limitada no incluirá) cualquier gasto debido a instalación o desinstalación de los contornos (mantos) y adornos, o cualquier otra parte de los mismos (o cualquier producto o parte de reemplazo), incluyendo sin límite todo costo de envío y transporte hacia y desde la sede del concesionario o técnico autorizado, así como todo costo de trabajo. Tales costos serán responsabilidad del comprador.

De qué no son responsables Dimplex ni sus agentes de servicio

EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DIMPLEX, NI SUS DIRECTORES, NI OFICIALES, NI AGENTES, FRENTE AL COMPRADOR O TERCEROS DE CUALQUIER TIPO, BIEN SE CONTEMPLE CONTRACTUALMENTE, EXTRACONTRACTUALMENTE, O CON CUALQUIER OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE ACCESORIO, INMATERIAL, PENAL, EJEMPLARIZANTE, ESPECIAL O INDIRECTO, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, EL MANTENIMIENTO, EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI DIMPLEX O SUS DIRECTORES, OFICIALES O AGENTES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DIMPLEX NI SUS DIRECTORES, OFICIALES O AGENTES DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INMATERIALES O ACCESORIOS; POR ELLO PUEDE QUE NO SEA APLICABLE AL COMPRADOR LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR.

Cómo se aplica la legislación provincial o estatal

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Las cláusulas de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de venta de mercancías no se aplican a esta garantía limitada o a la venta de productos cubiertos por esta garantía limitada.

1-888-DIMPLEX
1-888-346-7539

1367 Industrial Road
Cambridge, Ontario
Canada, N1R 7G8

Homologado para uso en EE.UU. y Canadá